

Personvernerklæring Vertikal Nydalen

Personvern er viktig for både våre kunder og oss

Vi er opptatt av å beskytte og respektere ditt personvern, og all vår innsamling og bruk av personopplysninger er underlagt norsk personvernlovgivning. Personvernerklæringen gjelder bruk av våre produkter og tjenester, samt besøk på våre nettsider fra og med 1. juli 2018.

Behandlingsansvar

Avantor, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger.

Behandling av personopplysninger

Daglig leder har det daglige ansvaret for hvordan Vertikal Nydalen behandler personopplysninger på vertikalnydalen.no med mindre annet er oppgitt under. Det er frivillig for de som besøker nettsidene å oppgi personopplysninger i forbindelse med tjenester, for eksempel å motta nyhetsbrev. Behandlingsgrunnlaget er samtykke fra den enkelte, med mindre annet er spesifisert.

Nyhetsbrev

Vertikal Nydalen sender ut nyhetsbrev via e-post. For at vi skal kunne sende e-post må du registrere en epostadresse. Mailchimp er databehandler for nyhetsbrevet. Epostadressen lagres i en egen database, deles ikke med andre og slettes når du sier opp abonnementet. Epostadresse og navn brukes ikke til noe annet enn nyhetsbrev.

Cookies

For å gi deg en bedre brukeropplevelse på nettsiden vår, samt relevant markedsføring i andre kanaler som Facebook og Google, benytter vi informasjonskapsler utstedt av tredjepart. Ved kampanjer kan vi i enkelte tilfeller også dele e-post eller telefonnummer med medie- eller reklamebyrået vårt, Involve Advertising AS. Dette fordrer at vi har hentet inn samtykke på at det kan brukes til det formålet i forkant.

Nedenfor finner du en oversikt over alle tredjepartscookies/informasjonskapsler brukt på denne nettsiden, hvilke data de samler inn og formålet med dem.

Google Analytics

Data som samles:

Anonym: annonsevisninger, analyse, nettleserinformasjon, cookiedata, dato/klokkeslett, demografisk data, maskinvare/ programtype, internett-leverand r, interaksjonsdata, sidevisninger.

Ikke-anonym: IP-adresser, Unik enhet, s kehistorikk, lokasjonsbasert data.

Formål:

Disse informasjonskapslene brukes til å hjelpe oss med å forstå hvordan besøkende samhandler med nettstedet vårt ved å gi informasjon om de besøkte områdene, tiden og eventuelle problemer som oppstod, for eksempel feilmeldinger. Dette hjelper oss med å forbedre ytelsen til vår nettside.

For mer informasjon, besøk Google Analytics.

Usikker hvordan Google behandler dine data? Les mer på Google sine sider.

Delta Projects

Data som samles:

Anonym: annonsevisninger, analyse, nettleserinformasjon, cookiedata, demografisk data, maskinvare/ programvaretype, internett-leverandør, interaksjonsdata, sidevisninger.

Ikke anonym: IP-adresser, Unik enhet, søkehistorikk, lokasjonsbasert data.

Formål:

Delta er et selskap i EU-stat og brukes til nettstedsanalyse, å levere målrettet annonsering, annonseinnsikt, konverteringsmåling, publikumsgenerering og til remarketing.

Delta gjør det mulig å forstå hvordan du engasjerer seg i våre digitale annonseringskampanjer, og å forstå og evaluere klikk på annonsene våre, slik at vi kan forbedre kampanjer og nettsiden vår.

Les om hvordan Delta Projects behandler dine data, her:

<https://deltaprojects.com/privacy-policy/>

Doubleclick

Data som samles:

Anonym: annonsevisninger, analyse, nettleserinformasjon, cookiedata, demografisk data, maskinvare/ programvaretype, internett-leverandør, interaksjonsdata, sidevisninger.

Ikke-anonym: IP-adresser, Unik enhet, søkehistorikk, lokasjonsbasert data.

Form l:

Disse informasjonskapslene brukes til å levere relevante annonser, samt forstå hvordan du engasjerer seg i våre digitale annonseringskampanjer. De tillater oss å forstå og evaluere klikk på annonsene våre, slik at vi kan forbedre kampanjer og nettsiden vår.

Usikker hvordan Google behandler din data? Les mer på Google sine sider.

Facebook for developers

Data som samles:

Anonym: annonsevisninger, analyse, nettleserinformasjon, informasjonskapsler, dato/ klokkeslett, demografisk data, maskinvare/ programvaretype, internettleverandøren, interaksjonsdata, sidevisninger.

Ikke-anonym: Navn, Adresse, telefonnummer, e-post, innlogging, unik enhet.

Formål:

Disse informasjonskapslene brukes til å levere relevante annonser, forstå hvordan du engasjerer deg i våre digitale annonseringskampanjer samt forstå hvordan du beveger deg mellom vår nettside og Facebook. De tillater oss å forstå og evaluere klikk på annonsene våre, slik at vi kan forbedre kampanjer og nettsiden vår. Les om hvordan Facebook behandler dine data her: https://www.facebook.com/policies_center/

Hvordan slettes og arkiveres opplysningene?

Kontaktpunkt	Lagres	Lagringstid
Meld interesse/ kontaktskjema	Database i mail, samt database i Vitec Next crm-system hos megler.	Om ikke et kundeforhold blir opprettet slettes dette innen 12 mnd
Alle tredjepartscookies		12 mnd

Hvilke rettigheter har den registrerte og hvilket lands lovverk gjelder?

Du har rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Du har videre rett til å kreve begrenset behandling, rette innsigelse mot behandlingen og kreve rett til dataportabilitet.

Du kan lese mer om innholdet i dine rettigheter på Datatilsynets nettside: www.datatilsynet.no

Spørsmål eller anmodninger om innsyn i opplysninger som er registrert om deg eller utøvelse av andre rettigheter, kan rettes til vår kontaktperson under.

For å ta i bruk dine rettigheter bes du om å sende en epost til vår kontaktperson. Vi vil be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg – og ikke noen som gir seg ut for å være deg.

Du kan til enhver tid trekke tilbake eventuelle samtykker til behandling av dine personopplysninger. Den enkleste måten å gjøre dette på, er å ta kontakt med vår kontaktperson (se kontaktdetaljer under).

Vi vil svare på din henvendelse til oss så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Dersom du mener at vi behandler personopplysninger i strid med regelverket kan du også rette en klage til Datatilsynet (post@datatilsynet.no).

Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: www.datatilsynet.no.

Hvordan sikres opplysningene?

Vi har i vår behandling av dine personopplysninger stort fokus på sikkerhet og kontroll knyttet til registrering og behandling av opplysningene.

Vi arbeider systematisk med å ivareta tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang og bruk, samt fra å bli ødelagt eller slettet. Vi vurderer fortløpende risikoen for svikt og avvik i våre sikkerhetssystemer og rutiner.

Data lagres på sikre servere som tilfredsstillende standardkrav til IT-sikkerhet. Tilgang til

personopplysninger er regulert og begrenset til våre medarbeider og samarbeidspartnere som har behov. De som har tilgang har signert taushetserklæring.

Når du kommuniserer med oss via våre nettsider er all kommunikasjon basert på SSL. Secure Sockets Layer (SSL) er kryptografiske protokoller som gjør at all kommunikasjon via nettsiden er sikker. Opplysningene du eventuelt legger igjen vil bli lagret på sikre servere bak en brannmur som ivaretar våre krav til sikkerhet.

Sensitive opplysninger

Ingen av våre tjenester krever at det oppgis sensitive og konfidensielle personopplysninger. Registrering av slike personopplysninger i våre grensesnitt er ikke tillatt, og skal ikke oppgis til oss under noen omstendigheter. I de tilfeller du blir bedt om å sende inn kopi av legitimasjon, skal personnummeret sladdes.

1.7.2021/SJ/Involve